

業界不外傳的真實案例第二彈！！一個案教學體驗班 觀光產業關鍵人才培訓課程

本課程由「交通部觀光局主辦、商業發展研究院執行、銘傳大學協辦」

一、教學目標

觀光服務業中，最具價值的內隱知識，很難藉由傳統書本或教師單向講授傳遞。為了讓這些知識能有效傳承，本課程透過互動式個案教學，引導學員深入分析實務個案，洞察產業之因果邏輯及思維模式，並培植觀光服務產業之互動式個案教學師資，以全面提升觀光服務產業人才之質量。

二、課程日期、名稱與師資

日期	個案名稱	授課教師
7/22	OPA 旅行社訂房中心組織設計與人員配置	銘傳大學--萬同軒教授
7/29	OPA 旅行社新門市個案	雄獅旅行社--林東封協理
8/5	達震旅遊產銷作業	康福旅行社--高月美協理
8/12	演唱會票券銷售	雄獅旅行社--李正聰副理

※註：每周四晚間 19:00-22:00 上課，共計 4 門課，12 小時。

三、課程資訊

- 課程地點：銘傳大學基河校區（台北市基河路 130 號 3 樓）J317 室。
- 課程費用：每人新台幣 2,000 元（其餘均由觀光局補助）。包含 4 次個案討論課程、教材講義。
- 修業期滿，符合出缺席要求者，發給結業證書。

四、報名時間、繳費方式

- 即日起至 2010 年 7 月 16 日截止報名。
- 學費請透過 ATM 轉帳繳納。方式如下：

銀行代號：012(台北富邦銀行)

匯款帳號：10348+您身份證字號後九碼(不含英文字母)

限額 25 名，
請速報名！

五、特別適合

- 觀光服務產業之中高階主管。
- 大專院校觀光相關科系教師。

詳情請洽：銘傳大學進修推廣處 張愛華 02-28824564#8225
ahchang@mail.mcu.edu.tw



業界不外傳的真實案例第二彈！！一個案教學體驗班 觀光產業關鍵人才培訓課程

本課程由「交通部觀光局主辦、商業發展研究院執行、銘傳大學協辦」

報名表 02

姓名		電話		手機	
公司			職稱		
E-Mail					
地址					
收據抬頭	<input type="checkbox"/> 個人	<input type="checkbox"/> 公司	身份證字號		

姓名		電話		手機	
公司			職稱		
E-Mail					
地址					
收據抬頭	<input type="checkbox"/> 個人	<input type="checkbox"/> 公司	身份證字號		

報名方式

報名聯絡人：銘傳大學進修推廣處

張愛華 02-28824564 #8225 Email : ahchang@mail.mcu.edu.tw

報名傳真：02-28835554

報名期間：即日起至 7/16(五)止，逾期及額滿不再受理；若遇班級人數不足 25 人時，課程將延後辦理。

付款方式：請用 ATM 轉帳至台北富邦銀行 銀行代號 012，匯款帳號為「10348+您身份證字號後九碼(不含英文字母)」。

(請於報名後 3 天內完成匯款，並將 ATM 轉帳明細單傳真至 02-28835554，且註明此為「觀光產業關鍵人才培訓課程-體驗班報名費用」及「報名學員姓名」，匯款成功後方完成報名作業，謝謝！)