

職場必備全景溝通力

7/8（四），2021

6 月 30 日前報名繳費，可享折價優惠!



主辦單位：財團法人商業發展研究院

[http:// cdri.org.tw](http://cdri.org.tw)

課程網址：<http://edu.cdri.org.tw/OCS.html>

朱自清說：『人生不外言動，除了動就只有言，所謂人情世故，一半兒是在說話裡。』

溝通，就是一門關於人的學問。會說話，其實就是“會做人”。

溝通，在表達和接收的雙向過程，非一般單向之口如懸河或舌粲蓮花，而是在過程中二方為了要達到彼此目的或是增進瞭解，無論是透過語言或非語言的模式，將想法、態度、資訊、觀念、情感等內容傳遞給對方。

人為了變得更加親密，而非疏遠，所以才會學習道謝，學習道歉，甚至學習道別。

人為了表達愛-發自內心的愛，所以才會想要試著傾訴、分享、告白。

人為了消弭情感糾紛，化解利益衝突，所以才會學習溝通、說服、談判、演講。

“懂說話”的人，就是能深深地品味“做人的滋味”，也能把這種奇妙的體驗，分享給其他人，讓人感謝言語的存在。

所以善於溝通，就是一種修練；善於溝通，就是改變命運。

有鑑於此，商研院特舉辦「職場必備全景溝通力」課程，本課程的主訴求為『好懂、好學、好用』，能準確表達自己的思想，有助於人際溝通，更能提升影響力，追求自我實現。

◆ 課程目標：

- 提升說話溝通的能力
- 訓練說話的邏輯思考
- 培養肢體動作的魅力

◆ 課程特色：

課程採「互動體驗」、「角色模擬」等多元化授課方式，讓學員有更高的參與性與互動性，以靈活運用加強學習成效。

◆ 課程內容：

課程主題	課程內容
全景溝通力-心	• 如何換位思考說出同理心
全景溝通力-體	• 如何善用肢體讓說話更有魅力 • 解讀肢體語言的隱藏密碼
全景溝通力-聽	• 如何聽出話裡玄機 • 如何善用互動成為傾聽高手
全景溝通力-說	• 如何讚美到心坎 • 如何讓說話更有邏輯 • 如何說出好故事

*課程執行單位保留調整課程內容、日程與講師之權利

◆ 適合對象：

- 欲增進口語表達與溝通能力者
- 所有職場上需要與他人溝通者
- 欲增進表達邏輯能力者

◆ **課程日期：**

110 年 7 月 8 日，週四白天 09:00 ~ 12:30、13:30 ~ 17:00，計 7 小時。

◆ **上課地點：**

商研院數位創新人才研究所，台北市復興南路一段 303 號 3 樓。

上課地點位於捷運大安站 6 號出口（道慈大樓）

註：上課地點與教室之確認，以上課通知函為主。

◆ **課程費用與繳費：**

1. 本課程原價 NT\$4,500 元，費用含課程、講義及餐點。

2. **優惠方案：**凡於 6 月 30 日前完成報名與繳費之學員，可享特惠價 NT\$3,600 元(含稅)。

3. 團報優惠：二人團報可打 95 折、四人團報可打 9 折優惠。

4. 請以信用卡、即期支票或匯款支付—

- 以信用卡支付者：請務必將正確信用卡資料填寫於繳費方式資料表。
- 以即期支票支付者：抬頭「財團法人商業發展研究院」，劃線並禁止背書轉讓，掛號寄至：106 台北市大安區復興南路一段 303 號四樓，商研院劉菊秋收。
- 匯款資訊如下

※戶名：財團法人商業發展研究院

※銀行：第一銀行建成分行（銀行代碼 007）

※帳號：12110156789

匯款完成請回信告知：學員姓名／匯款日期／轉出帳號末 4 碼，以便核對。

E-mail：anniechen@cdri.org.tw

◆ **報名方式：**

本課程採線上報名，請連結至課程及報名網頁：<http://edu.cdri.org.tw/OCS.html>

課程諮詢電話：(02)7707-4975 訓練業務總監 傅小姐，或 E-mail：sincheaufu@cdri.org.tw

報名與繳費確認電話：(02)7707-4972 陳小姐，或 E-mail：anniechen@cdri.org.tw

◆ **報名確認與取消：**

1. 已完成報名與繳費之學員，課程主辦單位將於**開課三天前以 E-mail 方式**寄發上課通知函；若課程因故取消或延期，亦將以 E-mail 方式通知，**如未收到任何通知，敬請來電確認**。
2. 已完成繳費之學員如欲取消報名，請於實際上課日前以書面通知業務承辦人，主辦單位將退還 90% 課程費用。
3. 學員於培訓期間如因個人因素無法繼續參與課程，將依課程退費規定辦理之：上課未逾總時數三分之一，欲辦理退費，退還所有上課費用之二分之一，上課逾總時數三分之一，則不退費。
4. 如遇不可抗拒之因素，課程主辦單位保留修訂課程日期及取消課程的權利。
5. 本單位保留是否接受報名之權利。

◆ **結業證書：**

依本會 ISO 品質系統之「教育訓練服務程序」規定，本課程為短期班，參訓學員缺課未超過總時數五分之一者，結業時由本院核發結業證書。